



# Lavandería-a-Paisaje

## Cientes

## Residenciales de Agua

## Solicitud de

## Programa de

## Reembolso

---

### Reembolso de Lavandería-a-Paisaje

Un Sistema de Lavandería-a-Paisaje puede ayudar a reducir la cantidad de agua pagada que utilizas, redirigiendo el agua de tu lavadora hacia los paisajes aledaños.

#### Directrices del Programa

- **La compra debe haberse realizado después del 1 de junio de 2024.**
- El monto del reembolso es de hasta \$250 de los costos elegibles de materiales del sistema.
- Los solicitantes deben ser clientes directos de El Paso Water con una cuenta al corriente.
- La propiedad debe ser una vivienda residencial, unifamiliar, dúplex o triplex.
- EPWater se reserva el derecho de terminar o modificar el programa de reembolso de Lavandería-a-Paisaje en cualquier momento.
- El sistema debe ser alimentado por gravedad.
- Las aguas grises no pueden almacenarse, escurrirse hacia las calles o cuerpos de agua, ni acumularse en la superficie del suelo por más de 24 horas. (Código de agua de Texas §26.0311, Código de Salud y Seguridad de Texas §341.039, Código Administrativo de Texas título 30, parte 1, capítulo 210, subcapítulo F, Código Municipal de El Paso 18.10.220).
- El sistema debe cumplir con todos los requisitos de permisos de la Ciudad de El Paso, incluyendo Protección de Conexión Cruzada, Código de Plomería y requisitos de Protección de Cuencas. Contacte a la división de inspección de El Paso para asistencia en preguntas de códigos (915-212-0104).
- El reembolso de Lavandería-a-Paisaje es un programa piloto, por lo que los clientes deben completar una encuesta seis meses después de la instalación y aprobación de la solicitud.

#### Proceso

- Se debe presentar un recibo detallado con la solicitud. Los recibos deben incluir la fecha de compra, el nombre del proveedor, el precio de los materiales y los números de modelo.
- Los clientes deben enviar fotografía antes y después de la instalación, junto con el recibo del contratista.
- EPWater se reserva el derecho de inspeccionar la renovación recién instalada hasta 90 días después de que se presente la solicitud.
- Esta solicitud y todas las pruebas complementarias de la finalización del proyecto pueden enviarse por correo electrónico a [Conservation@epwater.org](mailto:Conservation@epwater.org).
- El reembolso aparecerá en la factura de agua dentro de 1 a 2 ciclos de facturación.

### **Solicitud De Reembolso**

Nombre \_\_\_\_\_ Número de Cuenta  
\_\_\_\_\_

Dirección de Servicio \_\_\_\_\_ Código  
Postal \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_ Número de  
Teléfono \_\_\_\_\_

Fecha de instalación \_\_\_\_\_ Cargas aproximadas por  
semana \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Marca/Modelo de  
lavadora \_\_\_\_\_

**ACUERDO** Certifico que soy el propietario de la vivienda o tengo la autoridad para presentar esta solicitud. Además, certifico que todas las declaraciones y representaciones contenidas en esta solicitud son verdaderas, correctas y completas. He leído y entiendo la elegibilidad para el reembolso. He completado cada uno de los elementos requeridos en la lista de verificación del reembolso y he enviado toda la información y documentación de respaldo requerida. Entiendo que las solicitudes incompletas no serán procesadas. El Paso Water se reserva el derecho de cancelar o modificar el programa sin previo aviso. Los reembolsos están sujetos a la disponibilidad de fondos. El Paso Water no se hace responsable de la calidad de la mano de obra o del trabajo realizado bajo este programa de reembolsos.