



City of El Paso: Flood Protection Information

If your property is in or near a Special Flood Hazard Area (SFHA) as mapped by the **Federal Emergency Management Agency**, there is a greater chance that it may be flooded in the future. The purpose of this flyer is to provide some important information and resources that are available for flood protection.

City Floodplain Service

Contact the Division at either 915-212-1573, 915-212-1575, or 915-212-1578 for:

Assistance and guidance about properties that are in or near a SFHA, commonly referred to as a "flood zone". The Administration can help you determine if your property is in a mapped flood zone, in a designated flow path, other hazards such as local drainage issues, if the area has flooded in the past, or if wetlands exist on the property.

For advice or to request a site visit for flood and drainage problems. To verify if there is an existing elevation certificate (EC) on file and provide a copy if one is available.

Visit the City's website: <http://www.elpasotexas.gov/planning-and-inspections/flood-zones> to find out if your property is in the SFHA.



Flood Safety

- Don't drive through flooded areas. Turn around do not drown.
- Turn off all gas appliances.
- Stay away from power lines and electrical wires.
- Do not walk through moving water. Six inches of moving water can make you fall.



Reduce Flooding:

- Regrade your lot with positive slope
- Build a small floodwall or earthen berm
- Waterproof walls and place watertight closure over doorways
- Elevate machinery and equipment



Buy Flood Insurance:

- National Flood Insurance Program (NFIP) policies are available in the City of El Paso
- Homeowner's insurance does not cover damage from flooding in or out of the flood zone
- Do not wait – there could be a 30-day waiting period for and NFIP policy to become effective
- Consider flood insurance even if your property is not in a flood zone
- Contact your insurance agent to find out more about protecting your property



Flood Warning: You may not have much advance notice of an impending flood.

Be ready by:

- Going to ready.gov/plan and make a plan today
- Complete a detailed checklist
- Check with the National Weather Service for advance flood warning (Weather.com)
- Tune into your local TV and radio stations
- Sign up for the City of El Paso Emergency Alert System and find out more about being prepared by going to: <https://elpasoready.org/2020/03/19/emergency-alert-system/>

What you can do....

Floodplains have many natural and beneficial functions. In our community floodplains provide habitat for local wildlife and are critical in recharging our aquifers. **It is important for all of us to do our part to protect the floodplains and to also protect our water supply as well as the local wildlife and environment by keeping ditches and streams free of trash.** To report illegal dumping at stormwater management sites, or natural arroyos **call 311**. It is illegal to throw anything into the ditches or streams.

Before you build on, alter, regrade, or fill on your property or if you see a building or filling on a property without a City permit sign posted, **call 311**.



Ciudad de El Paso:

Información sobre protección contra inundaciones

Si su propiedad se encuentra en o cerca de un Área Especial de Riesgo de Inundación (SFHA) según lo asignado por la **Agencia Federal para el Manejo de Emergencias**, existe una mayor probabilidad de que se inunde en el futuro. El propósito de este folleto es proporcionar información y recursos importantes disponibles para la protección contra inundaciones.

Servicios de la Ciudad para riesgo de inundación

Comuníquese al 915-212-1573, 915-212-1575 o al 915-212-1578 para:

Asistencia y orientación sobre propiedades que se encuentran en o cerca de una SFHA, comúnmente conocida como "zona de inundación". La Administración puede ayudarlo a determinar si su propiedad se encuentra en una zona de inundación asignada, en una ruta de flujo designada, otros peligros como problemas de drenaje local, si el área se ha inundado en el pasado o si existen humedales en la propiedad.

Para asesoramiento o para solicitar una visita al sitio por problemas de inundaciones y drenaje. Verificar si existe un certificado de elevación (EC) existente en el archivo y proporcionar una copia si hay alguna disponible.

Visite el sitio web de la ciudad: <http://www.elpasotexas.gov/planning-and-inspections/flood-zones> para averiguar si su propiedad está dentro de la SFHA.



Seguridad contra inundaciones

- No conduzca por zonas inundadas. De la vuelta, no se ahogue.
- Apague todos los aparatos de gas.
- Manténgase alejado de líneas eléctricas y cables eléctricos.
- No camine sobre agua en movimiento. Seis pulgadas de agua en movimiento pueden hacerle caer.



Reducir las inundaciones:

- Vuelva a nivelar su lote con pendiente positiva.
- Construya un pequeño muro contra inundaciones o una barrera elevada de tierra.
- Impermeabilice las paredes y coloque cierres herméticos sobre las puertas.
- Elevar maquinaria y equipos.



Compre seguro contra inundaciones:

- Las directivas del Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP) están disponibles en la ciudad de El Paso
- El seguro de vivienda no cubre daños por inundaciones dentro o fuera de la zona de inundación.
- No espere: Existe un período de espera de 30 días para que la política del NFIP entre en vigor.
- Considere un seguro contra inundaciones incluso si su propiedad no está en una zona de inundación
- Comuníquese con su agente de seguros para obtener más información sobre cómo proteger su propiedad.



Alerta de inundación: Es posible que no reciba un aviso con mucha antelación de peligro de inundación.

Esté preparado:

- Vaya a ready.gov/plan y haga un plan hoy
- Complete una lista de verificación detallada
- Consulte con el Servicio Meteorológico Nacional para obtener avisos anticipados de inundaciones (Weather.com)
- Sintonice sus estaciones de radio y televisión locales
- Regístrese en el Sistema de Alerta de Emergencia de la Ciudad de El Paso y obtenga más información sobre cómo estar preparado visitando: <https://elpasoready.org/2020/03/19/emergency-alert-system/>

Lo que puede hacer....

Las llanuras aluviales tienen muchas funciones naturales y beneficiosas. En nuestra comunidad, las llanuras aluviales proporcionan hábitat para la vida silvestre local y son fundamentales para recargar nuestros acuíferos. **Es importante que todos hagamos nuestra parte para proteger las llanuras aluviales y también proteger nuestro suministro de agua, así como la vida silvestre y el medio ambiente locales, manteniendo las zanjas y arroyos libres de basura.** Para reportar tiraderos ilegales en sitios de manejo de aguas pluviales o arroyos naturales, **llame al 311**. Es ilegal arrojar cualquier cosa a las zanjas o arroyos.

Antes de construir, modificar, renivelar o rellenar su propiedad o si ve una construcción o un relleno en una propiedad sin un letrero de permiso de la ciudad, **llame al 311**.