

**Contacto:**

Denise Parra

dparra@epwater.org

(O) 915-594-5510

(C) 915-319-3284

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

12 de enero de 2026

EPWater continúa sus esfuerzos para restablecer el servicio de agua a miles de clientes

Se mantiene vigente el aviso preventivo de hervir el agua

EL PASO – Los equipos han estado trabajando durante toda la noche para reparar una tubería principal de agua rota que provocó que se vaciaran 15 depósitos de agua en la madrugada del 11 de enero. Los esfuerzos para llenar los depósitos de agua han tenido éxito, y nueve de ellos ya se encuentran a niveles óptimos.

“Es alentador que varios barrios ya cuenten con servicio de agua, pero un gran número de clientes aún no lo tienen”, declaró Gilbert Tejo, vicepresidente de Operaciones y Servicios Técnicos. “Estamos haciendo todo lo posible para acelerar el restablecimiento completo del servicio lo antes posible”.

Los equipos de trabajo utilizaron estrategias y métodos alternativos para desviar el agua que fluía por la tubería principal, lo que permitió completar las reparaciones. La tubería dañada, que conecta con varias líneas de distribución más pequeñas, provocó que los depósitos de agua se vaciaran rápidamente, lo que complicó aún más la reparación. Si bien en algunas zonas ya se ha restablecido el suministro de agua, prevemos que la **restauración completa del sistema tardará 72 horas a partir de la publicación de este comunicado**.

Se ruega a los clientes de la zona afectada que minimicen el consumo de agua, incluso si actualmente disponen de suministro. Por favor, limiten todo uso no esencial de agua hasta que el sistema se estabilice por completo.

Se mantiene el aviso preventivo de hervir el agua

Debido a la baja presión del agua y al vaciado de los depósitos, EPWater emitió un aviso preventivo de hervir el agua para los clientes de la zona afectada (ver mapa adjunto). EPWater ha estado coordinando estrechamente con la Comisión de Calidad Ambiental de Texas tanto en relación con la interrupción del suministro como con el aviso de hervir el agua.

“EPWater está logrando avances en las zonas afectadas, ya que las pruebas de muestreo muestran una mejora en la calidad del agua”, dijo Trejo. “Sin embargo, el aviso de hervir el agua no se puede levantar por completo hasta que las pruebas de calidad del agua demuestren que el agua es segura para el consumo, y no se esperan los resultados hasta el martes por la mañana”.

El agua es segura para lavarse las manos. EPWater notificará a los clientes una vez que se confirme que el agua es apta para el consumo. Los clientes en la zona afectada deben:

- Hervir toda el agua que utilicen para beber, cocinar y hacer hielo.
- Hervir el agua a fuego fuerte durante tres minutos y luego dejarla enfriar.
- Utilizar agua embotellada como alternativa.
- Los negocios deben dejar de usar las fuentes de agua potable y de refrescos conectadas al suministro de agua corriente.

Distribución de agua

EPWater ha estado trabajando con varias organizaciones comunitarias para aumentar el número de centros de distribución de agua y la disponibilidad del recurso. El Pasoans Fighting Hunger, Fort Bliss y varias empresas de ingeniería locales han donado agua embotellada y camiones cisterna.

A continuación se indican las nuevas ubicaciones. La mayoría de los centros cuentan con agua embotellada y camiones cisterna. Es importante que los usuarios recuerden traer sus propios recipientes.

- North Skies Park
- Sue Young Park
- Arlington Park
- Sunrise Park
- Chisholm Park (enfrente de Clendenin Elementary School)

Si conoce a alguna persona mayor o residente con discapacidad que no pueda llegar a un punto de distribución de agua, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al 915-594-5500.

Consultas sobre daños a la propiedad

- Correo electrónico: claims@epwater.org

- Teléfono: 915-594-5563, 915-596-5577

Para obtener más información y preguntas frecuentes sobre el aviso de hervir el agua, visite epwater.org.

###

**EPWater.org | Facebook @EPWater | X @EPWater | Instagram @epwater |
TecH2O.org**