



Contacto:
Denise Parra
dparra@epwater.org
(O) 915.594.5510
(C) 915.319.3284

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

11 de enero de 2026

EPWater responde a el corte de agua en el noreste y partes del centro de El Paso

Se ha emitido un aviso preventivo de hervir el agua.

EL PASO – Esta madrugada se produjo una gran rotura en una tubería principal de agua cerca de la intersección de Girl Scout y Transmountain, cerca del parque Skyline en el noreste de El Paso. La rotura afectó a aproximadamente **38,000 clientes** en el noreste y algunas zonas del centro de El Paso (ver mapa adjunto), lo que provocó cortes o escasez de agua. La instalación de Fort Bliss no se vio afectado, aunque sí la zona de McGregor Range.

La tubería principal dañada abastecía a varias líneas de distribución más pequeñas y provocó que se vaciaran aproximadamente 15 depósitos de agua.

“Comprendemos lo perjudicial que resulta esta interrupción del servicio y nos disculpamos sinceramente por las molestias ocasionadas”, declaró Gilbert Trejo, vicepresidente de Operaciones y Servicios Técnicos. “Restablecer el servicio y proteger la salud pública son nuestras máximas prioridades. Nuestros equipos han estado trabajando sin descanso y continuarán haciéndolo 24/7 hasta que se restablezca el servicio”.

Restauración del servicio

La restauración completa del servicio podría tardar hasta 36 horas. Los clientes que actualmente tienen agua podrían experimentar cortes intermitentes mientras los equipos rellenan los depósitos y estabilizan el sistema. EPWater solicita a los residentes y negocios que minimicen el consumo de agua y suspendan todo uso no esencial durante este período.

Aviso de precaución: hervir el agua antes de consumirla

Debido a la baja presión del agua y al agotamiento de las reservas, EPWater ha emitido **un aviso preventivo de hervir el agua**.

Los clientes deben:

- Hervir toda el agua que utilicen para beber, cocinar y hacer hielo.
- Hervir el agua a fuego fuerte durante tres minutos y luego dejarla enfriar.
- Utilizar agua embotellada como alternativa.
- Los negocios deben dejar de usar las fuentes de agua potable y de refrescos conectadas al suministro de agua corriente.

EPWater realizará pruebas de calidad del agua y notificará a los clientes una vez que se confirme que el agua es segura.

Distribución de agua

Los clientes pueden traer contenedores a:

- Sue Young Park
- Arlington Park
- Sunrise Park Agua embotellada (no se necesitan recipientes):
- Chisolm Park (frente a la escuela primaria Clendenin)

“Se trata de una interrupción del servicio sin precedentes, y estamos respondiendo con urgencia,” dijo Trejo. Los residentes que conozcan a personas mayores o con discapacidad que necesiten que les lleven agua a domicilio deben llamar al 915-594-5500.

Consultas sobre daños a la propiedad

La restauración completa del servicio podría tardar hasta 36 horas. Los clientes que actualmente tienen agua podrían experimentar cortes intermitentes mientras los equipos rellenan los depósitos y estabilizan el sistema. EPWater solicita a los residentes y negocios que minimicen el consumo de agua y suspendan todo uso no esencial durante este período.

- Correo electrónico: mshark@epwater.org
- Teléfono: 915-594-5522

Tenga en cuenta que, si bien el servicio podría restablecerse en un plazo de 36 horas, las reparaciones completas de la tubería principal de agua podrían tardar varios días.



