



**Media Contact:**  
Denise Parra  
dparra@epwater.org  
(O) 915.594.5510  
(C) 915.319.3284

---

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

**15 de enero de 2026**

**Aviso de hervir agua en el Noreste y Centro de El Paso se ha levantado**

*Clientes deben purgar las tuberías antes de consumir agua*

EL PASO – La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) ha dado a El Paso Water la aprobación para **levantar el Aviso de Hervir el Agua que se emitió el 12 de enero.**

El aviso fue una medida de precaución debido a la baja presión de agua en las áreas de servicio en el noreste y centro de El Paso, resultado de una gran ruptura de una línea principal que drenó 15 reservorios el 11 de enero. EPWater tomó muestras en toda el área del aviso de hervir el agua, y los resultados de las pruebas indican que el agua en toda la [zona originalmente identificada](#) es segura para beber, cocinar, bañarse y para que la consuman las mascotas.

“Queremos agradecer a varios socios comunitarios que se ofrecieron para proporcionar camiones cisterna y botellas de agua durante esta emergencia para mantener a la población segura,” dijo el Vicepresidente de Operaciones y Servicios Técnicos, Gilbert Trejo. “Queremos agradecer especialmente a nuestros clientes por su paciencia. Proteger la salud pública sigue siendo nuestra prioridad.”

Los clientes no deben entrar en pánico si su agua cambia de color, sabor, olor o presión mientras el sistema se estabiliza. Los cambios de presión pueden revolver sedimentos y minerales que se depositan naturalmente en las tuberías y que no son dañinos. El gorgoteo es normal mientras se libera el aire en la plomería.

**¿Qué deben hacer los clientes?**

- Abrir la llave del agua fría, no la del agua caliente, que está más alejado de su medidor, durante unos minutos.
- Las máquinas de hielo y los aireadores de las llaves deben enjuagarse, y los filtros de agua limpiarse o reemplazarse.
- Si después de abrir la llave durante unos minutos el agua no está limpia, llame a la línea de ayuda sobre calidad del agua al 915-594-5733.

**Los seis puntos de distribución de agua gestionados por EPWater cesarán sus operaciones hoy a las 10 p.m.**

***El siguiente es el lenguaje de notificación obligatoria de la TCEQ:*** El 12 de enero de 2026, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas requirió que la Junta de Servicio Público - El Paso Water, sistema

público de agua 0710002, emitiera un Aviso de Hervir el Agua para informar a los clientes, individuos o empleados que, debido a condiciones que ocurrieron recientemente en el sistema público de agua, era necesario hervir el agua de este sistema antes de usarla para beber o para consumo humano.

El sistema público de agua ha tomado las acciones correctivas necesarias para restaurar la calidad del agua distribuida por este sistema público usada para beber o para consumo humano y ha proporcionado a la TCEQ los resultados de pruebas de laboratorio que indican que, a partir del 15 de enero de 2026, el agua ya no requiere ser hervida antes de su uso.

El Paso Water ha cumplido con los requisitos de la TCEQ para levantar el aviso de hervir agua, lo que incluye flujo restaurado y presiones estables de al menos 35 psi, residuos de cloro de al menos 0,5 mg/L, y resultados bacteriológicos negativos de coliformes totales y E. coli en todas las áreas afectadas. Si tiene preguntas sobre este asunto, comuníquese con Nancy Nye, Gerente de Cumplimiento Ambiental, al 915-263-4048.

###