



# Reemplazo de filtro de Piscina

## Programa de Reembolso

Cambiar un filtro de piscina de arena o tierra de diatomeas (DE) por un filtro de cartucho puede ahorrar entre 2,000 y 8,000 galones de agua al año, ya que los filtros de cartucho no requieren retro lavado. Este reembolso cubre el costo del filtro, hasta \$250.

### Directrices del programa

- **La compra debe haberse realizado después del 1 de marzo de 2025.**
- Los solicitantes deben ser clientes directos de El Paso Water con una cuenta al corriente.
- La propiedad deberá ser vivienda de una sola familia, dúplex, o triplex. Las empresas pueden calificar por medio de nuestro programa de Reembolso de Tarifa Fija Comercial.
- EPWater se reserva el derecho de terminar o modificar este programa de reembolso en cualquier momento.

### Requisitos del programa

- El cliente debe cambiar de un filtro de arena o de tierra de diatomeas (DE) a un filtro de cartucho para piscina. Este es un reembolso único.

### Proceso

- Envíe por correo electrónico el recibo detallado, esta solicitud, y evidencia de la instalación a [conservation@epwater.org](mailto:conservation@epwater.org), o por fax al (915)621-2011.
- El recibo debe incluir la fecha de compra, el nombre del proveedor, el precio del filtro de piscina, y el número del modelo.
- Los clientes deben presentar prueba de instalación (foto o recibo del contratista).
- EPWater se reserva el derecho de inspeccionar el nuevo filtro de piscina instalado hasta 90 días después de su aprobación.
- Los reembolsos acumulados que superen los \$600 por año, por cliente, requerirán la sumisión de un formulario W9.
- La solicitud debe estar **completamente** llena.
- Si se aprueba, el reembolso aparecerá en su factura de agua dentro de 1 a 2 ciclos de facturación.

### Solicitud para reembolso

Nombre \_\_\_\_\_ Número de Cuenta \_\_\_\_\_

Dirección de Servicio \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_ Número de Teléfono \_\_\_\_\_

Marca del filtro de piscina anterior \_\_\_\_\_ Modelo del filtro de piscina anterior \_\_\_\_\_

Marca del nuevo filtro de piscina \_\_\_\_\_ Modelo del nuevo filtro de piscina \_\_\_\_\_

Tamaño aproximado de la piscina (galones) \_\_\_\_\_

Fecha de Instalación \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**ACUERDO** Certifico que soy el propietario de la vivienda o que tengo la autoridad para presentar esta solicitud. Además, certifico que todas las declaraciones y representaciones contenidas en esta solicitud son verdaderas, correctas y completas. He leído y entiendo los requisitos de elegibilidad para el reembolso. He completado cada uno de los elementos requeridos en la lista de verificación del reembolso y he enviado toda la información y documentación de respaldo solicitada. Entiendo que las solicitudes incompletas no serán procesadas. El Paso Water se reserva el derecho de cancelar o modificar el programa sin previo aviso. Los reembolsos están sujetos a la disponibilidad de los fondos. El Paso Water no se hace responsable por la calidad de la mano de obra ni por los trabajos realizados bajo este programa de reembolso.